

Guida alla Tariffa Rifiuti e novità 2026 per Famiglie e Attività

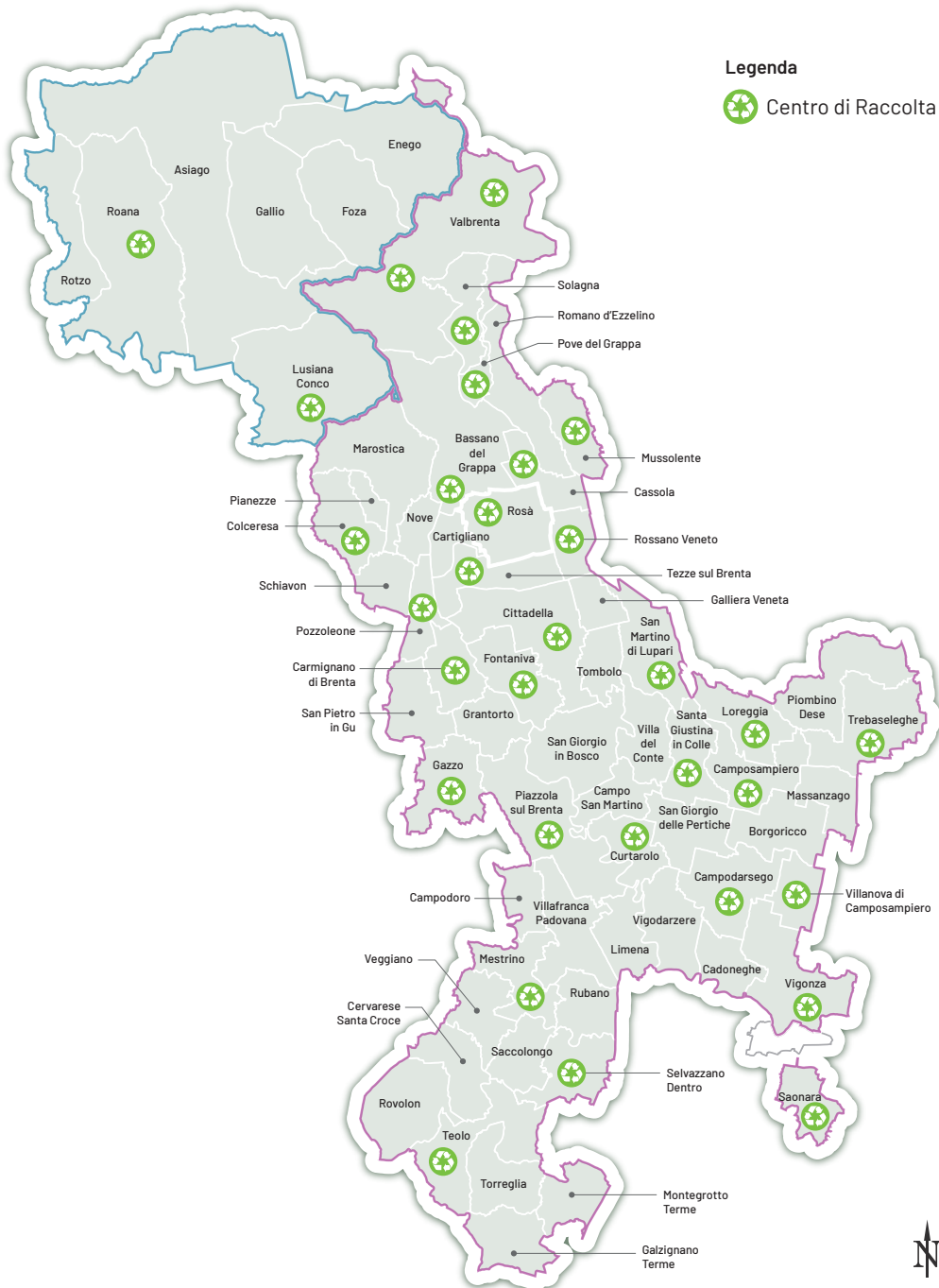
per i Comuni di
Colceresa, Marostica e Pianezze

All'interno si trova anche il:

Dove lo Butto?

Guida per una corretta
differenziazione dei rifiuti

CENTRI DI RACCOLTA IN CIRCOLARITÀ



Guida alla Tariffa Rifiuti e novità 2026 per Famiglie e Attività

Gentile Utente,

dal **1° gennaio 2026** ETRA S.p.A. Società benefit, gestore del servizio di Igiene Ambientale nel territorio dell'Ambito Ottimale "Brenta", gestirà la tariffa corrispettiva anche nei comuni di Colceresa, Marostica e Pianezze, curandone anche gli aspetti amministrativi e l'emissione delle bollette.

Già da settembre 2025 si occupa del servizio di raccolta, trasporto e trattamento dei rifiuti urbani prodotti da cittadini e aziende.

INDICE

UTENZE DOMESTICHE (famiglie)

01 Tariffa "corrispettiva"	3
02 Secco residuo	3
03 Circolarità	5
04 Emissione bollette	5

UTENZE NON DOMESTICHE (attività)

05 Tariffa "corrispettiva"	6
06 Circolarità	7
07 Servizi aggiuntivi	7
08 Emissione bollette	7

DOVE LO BUTTO?

Guida per una corretta differenziazione dei rifiuti	8
--	---



UTENZE DOMESTICHE

01 Tariffa "corrispettiva"

La tariffa "corrispettiva" è il sistema di calcolo del costo per il servizio rifiuti che lega la bolletta al servizio reso e alla quantità di rifiuti prodotta: si basa sul principio "chi inquina paga".

Prevede quattro voci:

- **quota fissa di base** calcolata in relazione alla metratura dell'immobile e al numero dei componenti;
- **quota fissa per la cura del territorio** a copertura dei servizi di pulizia dedicati e attivati nel Comune di appartenenza;
- **quota variabile di base** relativa ad una determinata quantità di conferimenti per il Secco residuo in base alla composizione del nucleo familiare. Su questa componente si possono applicare le eventuali riduzioni tariffarie* previste dal Regolamento di Igiene Ambientale vigente disponibile nel sito www.etraspa.it;
- **quota variabile a domanda** addebitata in relazione a specifici servizi attivati su richiesta dell'utenza stessa o conferimenti eccedenti (es. relativi a Secco residuo, raccolte ingombranti oltre le due chiamate gratuite annue o accessi al Centro di raccolta oltre i limiti per verde, ingombranti e pneumatici).

02 Secco residuo

Nella **quota variabile di base** è compreso un determinato quantitativo di **rifiuto Secco residuo** (misurato in litri) che può essere conferito con il **bidone da 120 litri**.

Per il comune di **Marostica** può essere conferito anche con il **bidoncino da 40 litri** (per il centro storico) oppure presso i **contenitori stradali multiutenza**, a seconda della zona territoriale di appartenenza.

* Le possibili riduzioni tariffarie (autocompostaggio, riduzione per distanza dal punto di raccolta, riduzione per nuclei over 70 anni, residenti in abitazioni con superfici maggiori a 120 mq....) sono attivabili presentando una richiesta scritta (la guida completa alla tariffa rifiuti e relative riduzioni è reperibile nella home page del sito www.etraspa.it).



Nella tabella seguente sono evidenziati i litri annui a disposizione (ed il numero di conferimenti equivalenti) a seconda del numero di componenti del nucleo familiare.

	porta a porta e/o stradale	n. svuotamenti/conferimenti equivalenti		
		carrellato	bidoncino centro storico stradali multiutenza	press container
componenti	litri conferibili annui	120 lt	40 lt	60 lt
1	720 lt	6	18	12
2	960 lt	8	24	16
3	1200 lt	10	30	20
4	1440 lt	12	36	24
5 o più	1680 lt	14	42	28
potenziamento secco	6240 lt	52	156	104
eccedenza		5,00€	1,67€	2,50€

*Esempio: un nucleo familiare di **3 persone** ha a disposizione un limite annuale di **1200 litri** per il conferimento del rifiuto Secco residuo.*

Per ogni **conferimento aggiuntivo** del Secco residuo verranno addebitati i corrispettivi indicati (IVA e Imposta provinciale escluse) nell'ultima riga della tabella, a seconda del contenitore utilizzato.

Le utenze che per esigenze familiari dichiarate (minori di età inferiore ai 3 anni, anziani non autosufficienti o persone diversamente abili) fanno richiesta del servizio di **potenziamento del secco residuo**, avranno a disposizione 6240 litri annui.

Le utenze domestiche **prive di residenti** sono soggette al pagamento della quota fissa (di base e per la cura del territorio) e della quota variabile (di base e a domanda) e considerate occupate da un **nucleo forfettario di 3 componenti**. In caso di rinuncia al servizio di raccolta e restituzione delle attrezzature per il conferimento dei rifiuti (contenitori e Eco tessera), tali utenze sono soggette al pagamento della sola quota fissa (di base e per la cura del territorio).



03 Circolarità

Nel territorio gestito da ETRA sono presenti, anche grazie ai finanziamenti derivanti dal PNRR, diverse **aree di conferimento H24**: sono **piazze ecologiche** ad accesso controllato tramite Eco tessera, dotate di attrezzature multiutenza tecnologicamente avanzate (press container o campane) disponibili all'utente 7 giorni su 7, 24 ore su 24, che permettono il conferimento di **Carta e cartone, Imballaggi in Plastica e metalli, Vetro e Secco residuo**.

Dal 1° gennaio 2026 le aree H24 possono essere utilizzate da **tutti i cittadini a prescindere dal comune di appartenenza**, in un'ottica di circolarità delle attrezzature e dei sistemi di raccolta sul territorio.

Dal 1° gennaio 2026 è pertanto possibile utilizzare **diverse modalità di conferimento**, oltre al servizio attivo per la propria utenza, tenendo in considerazione i limiti compresi nel servizio base per il Secco residuo.

Un conferimento con il servizio **porta a porta** implica un utilizzo di **40 o 120** litri alla volta a seconda della zona di appartenenza e dei contenitori forniti; un conferimento ai **contenitori stradali multiutenza** implica un utilizzo di **40** litri alla volta; un conferimento ai **press container nelle aree H24** implica un utilizzo di **40 o 60** litri alla volta, in virtù della bocca di carico attiva.

Si invita a consultare la pagina dedicata del sito di ETRA per visualizzare le aree H24 e le attrezzature disponibili.

Per tenere traccia dei **propri conferimenti effettuati**, è necessario:

- accedere ai Servizi Online del sito web di ETRA www.etraspa.it, previa l'autenticazione all'area riservata;
- accedere tramite il proprio smartphone all'applicazione ETRA - Servizio rifiuti, previa autenticazione.

04 Emissione bollette

Dal 2026 la fatturazione è emessa **2 volte** nel corso dell'anno. Ogni bolletta potrà essere saldata in un'unica soluzione, oppure in due rate (con scadenza a 30 e 90 giorni) se l'importo supera i 100€.



UTENZE NON DOMESTICHE

05 Tariffa "corrispettiva"

Le utenze non domestiche si distinguono in:

- **"piccoli produttori"**: utenze che producono una limitata quantità di rifiuti urbani; ad esse viene fornita la dotazione base di contenitori e non necessitano di servizi aggiuntivi (es. ufficio, negozio, parrucchiere, ecc.). Il limite annuo di conferimento del **Secco residuo** è di **1200 litri**, parametrato alla produzione di una famiglia di 3 componenti.
- **"grandi produttori"**: utenze che producono elevate quantità di rifiuto urbano, dotate pertanto di un maggior numero di contenitori, di una maggiore volumetria e di una frequenza di raccolta più elevata, rispetto ai servizi di base. Questi servizi aggiuntivi sono soggetti ad uno specifico listino.

Anche per le utenze non domestiche
la tariffa corrispettiva prevede quattro voci:

- **quota fissa base** calcolata per fasce di superficie, senza distinzioni di categoria produttiva;
- **quota fissa per la cura del territorio** calcolata per fasce di superficie, relativa a particolari servizi di pulizia previsti presso il Comune di appartenenza;
- **quota variabile base** copre il servizio di raccolta (porta a porta o stradale) per le principali tipologie di rifiuto. Su questa componente si applicano le possibili riduzioni tariffarie previste dal Regolamento di Igiene Ambientale vigente;
- **quota variabile per i servizi aggiuntivi a domanda** relativa all'addebito per la fornitura dei contenitori che eccedono la dotazione di base (per grandi produttori).



06 Circolarità

Dal 1° gennaio 2026, anche le utenze non domestiche “piccoli produttori”, su richiesta e su rilascio di Eco tessera, potranno conferire i rifiuti in circolarità con molteplici modalità (porta a porta o stradale) a seconda delle attrezzature presenti. La guida completa sulla tariffa rifiuti e sulle novità 2026 è reperibile nella home page del sito www.etraspa.it.

07 Servizi aggiuntivi

Informiamo che indicativamente nel primo semestre 2026 sarà attivata una **campagna informativa** dedicata alle utenze non domestiche per dar modo di verificare la propria dotazione di contenitori e definire le eventuali e specifiche necessità aggiuntive rispetto alla dotazione di base. **Si precisa che in questa fase si utilizzerà il listino approvato per l'anno 2025, i prezzi definitivi saranno stabiliti con l'approvazione tariffaria 2026.**

08 Emissione bollette

A conclusione della campagna informativa, si provvederà alla fatturazione che verrà emessa **2 volte** nel corso dell'anno. Ogni bolletta potrà essere saldata in un'unica soluzione, oppure in due rate (con scadenza a 30 e 90 giorni) se l'importo supera i 100€.

Dove lo Butto? Guida per una corretta differenziazione dei rifiuti

Gentile Utente,

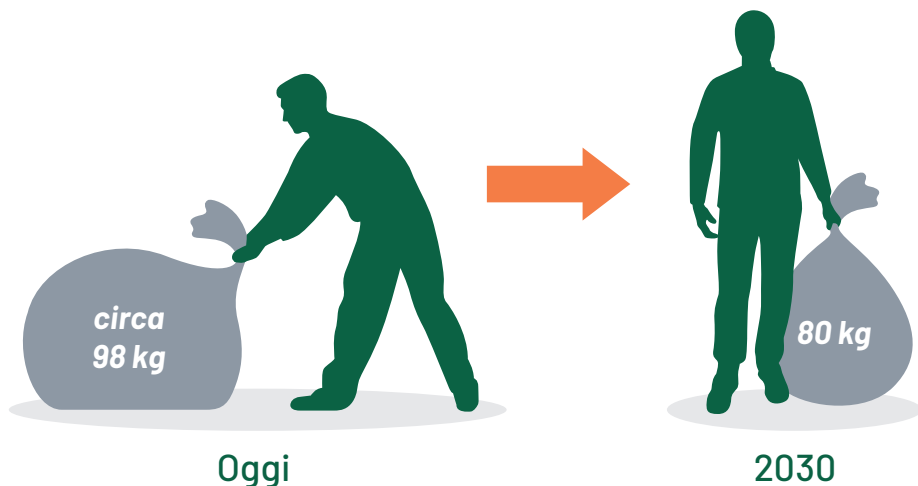
in questa parte dell'opuscolo abbiamo inserito alcune indicazioni sul **corretto conferimento dei rifiuti**.

Ogni piccolo gesto conta: differenziare correttamente i rifiuti e ridurre la produzione di secco contribuisce a un ambiente più pulito e a un futuro più sostenibile. Il Secco residuo è il rifiuto maggiormente costoso in termini di trattamento e ridurne la produzione è dunque importante perché consente di contenere la tariffa rifiuti.

È fondamentale da parte di tutti ridurre la frazione secca residua anche per raggiungere l'**obiettivo regionale dell'84%** di raccolta differenziata al 2030. Ogni anno ciascun abitante nel bacino territoriale di ETRA produce in media circa 98 kg di rifiuto Secco residuo, l'obiettivo dettato dal Piano Regionale è di 80 kg/anno al 2030.

L'obiettivo è sfidante e ognuno di noi, con piccole azioni consapevoli, può fare la sua parte.

Grazie per la collaborazione!





SECCO RESIDUO

RESIDUAL WASTE
DÉCHETS SECS RESTANT

COME CONFERIRE

Conferire in sacchetti trasparenti o semitrasparenti chiusi.

COSA CONFERIRE

- Cancelleria per la scuola: penne, pennarelli, cartelline in plastica, nastro adesivo
- Capelli
- Capsule di caffè
- Carta oleata, plastificata, da forno
- Cartucce per caraffe filtranti e resine per addolcitori
- Cd, musicassette, videocassette, floppy disk e rispettive custodie
- Conchiglie o gusci di molluschi
- Confezioni in poliaccoppiati (esclusi cartoni per bevande)
- Contenitori e manufatti in silicone (es. stampini da forno)
- Contenitori e stoviglie di plastica rigida
- Contenitori per soluzioni ospedaliere
- Creme e altri cosmetici scaduti
- Fotografie e lastre radiografiche di provenienza domestica
- Giocattoli, peluche
- Guanti di gomma
- Guanti monouso
- Lampadine a incandescenza
- Lettiere per animali domestici
- Manufatti per l'edilizia e l'idraulica come tubi, fili elettrici ecc.
- Mascherine
- Mozziconi di sigarette, accendini scarichi
- Oggetti gonfiabili
- Ombrelli rotti
- Ossi
- Pannolini, assorbenti
- Pirex
- Posate monouso di plastica
- Rasoi usa e getta, siringhe con cappuccio di protezione per uso domestico
- Sacchetti e polveri dell'aspirapolvere
- Scarpe e ciabatte rotte in plastica o gomma o cuoio
- Sottovasi
- Spazzolini, pettini e spazzole
- Stracci sporchi, spugne usate, indumenti deteriorati
- Terracotta, ceramica, porcellana, gesso

ATTENZIONE

Le siringhe munite di ago devono essere conferite con l'apposito cappuccio dentro a un involucro protettivo per la sicurezza di chi conferisce e raccoglie





UMIDO ORGANICO

BIODEGRADABLE WASTE
DÉCHETS ORGANIQUES

COME CONFERIRE

Conferire in sacchetto compostabile chiuso.

COSA CONFERIRE

- Alimenti avariati senza confezione
- Avanzi di cibo e scarti di cucina
- Bastoncino in legno di gelati e ghiaccioli
- Bicchieri e piatti compostabili in carta o in altri materiali certificati ed etichettati UNI EN 13432 o UNI EN 14995 con residui di cibo; manufatti in altri materiali compostabili, diversi dalla carta, certificati ed etichettati UNI EN 13432 o UNI EN 14995 anche senza residui di cibo
- Ceneri spente in modeste quantità
- Cialde, capsule di caffè e filtri di tè solo se biodegradabili e compostabili
- Fiori recisi
- Fondi di caffè
- Gusci d'uovo
- Gusci di noci e frutta secca
- Lettiere per animali solo se biodegradabili e compostabili
- Pane vecchio
- Posate, cannucce e cotton fioc in materiale compostabile certificati ed etichettati UNI EN 13432 o UNI EN 14995
- Salviette e fazzoletti di carta usati
- Stuzzicadenti

NON CONFERIRE

- Capsule di caffè
- Conchiglie o gusci di molluschi
- Mozziconi di sigarette
- Ossi



VERDE E RAMAGLIE

GARDEN WASTE | VERT

COME CONFERIRE

Conferire al Centro di raccolta o punti di raccolta (solo utenze domestiche). Raccolta porta a porta: sfuso, nel contenitore da 240 lt consegnato da ETRA (Servizio a pagamento, svolto solo presso le utenze che ne fanno richiesta). Servizio grandi quantità contattare il numero verde 800247842.

COSA CONFERIRE

- Fiori recisi
- Piante (senza terra)
- Ramaglie, potature di alberi e siepi
- Residui vegetali da pulizia dell'orto
- Sfalci d'erba e foglie

NON CONFERIRE

- Ceppi di alberi e legno trattato di qualsiasi tipo





CARTA E CARTONE

PAPER AND CARDBOARD
PAPIER ET CARTON

COME CONFERIRE

Ridurre il volume di scatole e scatoloni prima del conferimento.
Non utilizzare sacchi in plastica.
Scatole e cartoni di grandi dimensioni, di provenienza domestica, vanno conferiti al Centro di raccolta.

COSA CONFERIRE

- Bicchieri e piatti di carta, anche compostabili, privi di residui di cibo
- Cartoni della pizza privi di evidenti residui di cibo
- Cartoni per bevande (per latte, succhi, vino, ecc.) preferibilmente sciacquati, schiacciati e senza tappo
- Fogli e fotocopie
- Giornali e riviste
- Imballaggi di carta per alimenti senza residui di cibo
- Imballaggi ed altre confezioni in cartone
- Quaderni e libri
- Scatole
- Scatole in cartoncino dei farmaci

NON CONFERIRE

- Carta e cartone eccessivamente sporchi
- Carta carbone, carta chimica (scontrini) e carta vetrata
- Carta da forno
- Carta fotografica
- Lastre ospedaliere



VETRO

GLASS | VERRE

COME CONFERIRE

Non usare sacchi in plastica.
Non introdurre nel contenitore oggetti in ceramica o altri materiali estranei.
Evitare di rompere bottiglie e contenitori in vetro.

COSA CONFERIRE

- Barattoli e vasi senza coperchio
- Bicchieri
- Bottiglie senza il tappo
- Contenitori

NON CONFERIRE

- Contenitori in vetro per soluzioni ospedaliere
- Copridamigiane
- Cristallo
- Lampadine a basso consumo e a incandescenza
- Lastre di vetro o vetri per finestre e parabrezza
- Piatti e oggetti di ceramica, terracotta e porcellana
- Pirex





IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

PLASTIC PACKAGING AND METALS

EMBALLAGES EN PLASTIQUE ET MÉTAUX

COSA CONFERIRE

- Bicchieri e piatti di plastica monouso, privi di evidenti residui di cibo
- Bombolette spray vuote di prodotti per l'igiene della casa e personale
- Borsette in plastica se pulite
- Bottiglie d'acqua, bibite, latte, ecc.,
- Buste e scatole in plastica per maglie, camicie o altri capi
- Carta stagnola
- Confezioni per alimenti
- Confezioni sagomate in plastica (senza il cartoncino)
- Confezioni sagomate per alimenti in porzioni monouso
- Contenitori per salviette umidificate
- Contenitori in acciaio, latta, banda stagnata o altri metalli (es. scatola del tonno o dei pelati)
- Contenitori in plastica per creme o altri cosmetici
- Coperchi in plastica di barattoli e contenitori vari
- Copridamigiane in plastica
- Film e pellicole per imballaggio
- Flaconi di candeggina o di altre sostanze pericolose debitamente svuotati e risciacquati
- Flaconi di detersivi, saponi, shampoo e bagnoschiuma
- Flaconi/dispensatori di maionese e salse
- Fusti, fustini e secchielli in acciaio vuoti e senza residui di sostanze pericolose

COME CONFERIRE

Conferire in sacchi trasparenti o semitrasparenti chiusi.

Ridurre il volume degli imballaggi prima del conferimento.

Se necessario, è possibile esporre più sacchi.

Non è consentita l'esposizione in contenitori "fai da te".

Le bottiglie contenenti liquidi devono essere svuotate del contenuto.

- Grucce appendiabiti in plastica
- Imballaggi per beni durevoli (polistirolo, con le bolle d'aria, plastica espansa, chips in polistirolo)
- Lattine in alluminio (AL)
- Reggette per legatura pacchi
- Retine per frutta e verdura (es. per limoni, arance, cipolle, ecc.)
- Tappi e coperchi di metallo
- Vaschette in alluminio
- Vaschette in plastica o polistirolo per carne, pesce, verdure o altri alimenti
- Vaschette in plastica utilizzate nei banchi di gastronomia
- Vaschette/barattoli per gelati, vasetti di yogurt
- Vasi per piante da vivaisti



NON CONFERIRE

- Arredi e giochi da giardino di plastica
- Bombolette spray contrassegnate da pittogrammi di pericolo
- Bottiglie contenenti liquidi
- Contenitori contrassegnati da pittogrammi di pericolo di provenienza non domestica
- Contenitori e stoviglie in plastica rigida
- Contenitori per colle e silicone
- Contenitori per soluzioni ospedaliere
- Giocattoli di plastica o gomma
- Manufatti per l'edilizia e l'idraulica come tubi, fili elettrici, materiale isolante, ecc.
- Oggetti gonfiabili: piscine, salvagenti, braccioli, ecc.
- Oggetti in acciaio di piccole dimensioni (posate, piccole pentole, pinze, chiavi inglesi, chiodi, barre, tubi e profili massimo 3 mm.)
- Oggetti in metallo di grandi dimensioni (stendibiancheria, biciclette, scale, ecc.)
- Oggetti in ottone
- Posate di plastica monouso
- Reti da cantiere
- Secchi, bacinelle
- Soprammobili e casalinghi in plastica o gomma
- Sottovasi
- Teli di nylon usati per imbiancare
- Teli di nylon, plastica, gomma e ombreggianti
- Teli e reti per pacciamatura
- Tubi e canne per l'irrigazione

Centro
del **RI**
uso

Il Centro del Riuso è un progetto di ETRA S.p.A. Società benefit e del Consiglio di Bacino Brenta per i Rifiuti, per ridurre la produzione di rifiuti e per prolungare la vita di beni riutilizzabili.

Per saperne di più inquadra il QR Code





INERTI

INERT WASTE | INERTES

COSA CONFERIRE

- Calcinacci provenienti da demolizioni domestiche
- Cemento
- Ceramiche
- Coppi e tegole
- Mattonelle

COME CONFERIRE

Ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (solo utenze domestiche).

Servizio gratuito per una chiamata all'anno e un quantitativo massimo di 150 litri (circa 10 sacchi).

Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo i rifiuti da asportare.

- Mattoni
- Sanitari integri o parti di essi
- Vasellame



INGOMBRANTI

BULKY WASTE
ENCOMBRANTS

COSA CONFERIRE

- Arredi e giochi da giardino
- Biciclette vecchie
- Grandi taniche
- Lastre di vetro per finestre e porte
- Legno non trattato con sostanze pericolose (es. cassette di legno, bancali e ceppi di alberi)
- Materassi e reti per letti
- Mobili vecchi di qualsiasi materiale
- Pannelli in cartongesso
- Piscine gonfiabili
- Poltrone e divani
- Scale
- Secchi e bacinelle
- Specchi

COME CONFERIRE

Al Centro di raccolta (solo utenze domestiche).

Ritiro a domicilio su chiamata al Numero verde 800 247842 (2 chiamate gratuite all'anno per Ingombranti o RAEE, in seguito a pagamento). Al momento della prenotazione elencare in modo dettagliato e completo gli oggetti da asportare. Per ogni prenotazione è possibile il ritiro di quantità fino a 5 pezzi nel limite di 2 m³ complessivi; oltre questi limiti è necessario effettuare una nuova prenotazione o richiedere un preventivo. Esporre i rifiuti su suolo pubblico la sera prima del giorno di raccolta.

- Stendibiancheria
- Teli di nylon, plastica, gomma e ombreggianti
- Tubi, canne per irrigazione





RAEE

RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

ELECTRONICS WASTE

ÉLECTRONIQUE

COME CONFERIRE

Vedi Ingombranti.

COSA CONFERIRE

- Computer e monitor
- Consolle
- Elettrodomestici casalinghi (robot da cucina, frullatore, aspirapolvere, ferro da stiro, rasoio elettrico, phon, trapano, ecc.)
- Forni elettrici e a microonde
- Frigoriferi, congelatori
- Giocattoli elettrici
- Lampade al neon e a basso consumo
- Lavatrici e lavastoviglie
- Macchine fotografiche digitali
- Radio, autoradio
- Scanner, stampanti *
- Sigarette elettroniche
- Sveglie, orologi da polso, bilance
- Telefoni cordless, lettori mp3, telefoni cellulari, caricabatteria
- Televisori, videoregistratori, lettori dvd

* TONER E CARTUCCE INKJET

Le **utenze domestiche** possono conferire le cartucce esauste di stampanti presso il **Centro di Raccolta**. Le **utenze non domestiche** (aziende, esercizi commerciali, enti pubblici e scuole) possono richiedere un preventivo per il ritiro dei toner e delle cartucce inkjet esausti scaricando dal sito di Etra il **modulo dedicato** ed inviandolo agli indirizzi e-mail indicati.

Per legge, chi acquista un'apparecchiatura elettrica ed elettronica può conferire presso lo stesso negozio un RAEE equivalente (elettrodomestico della stessa tipologia). Senza alcun obbligo di acquisto è inoltre possibile conferire, sempre gratis, piccoli RAEE presso punti vendita di grandi dimensioni.



TESSILI

CLOTHING | VETEMENTS

COME CONFERIRE

Conferire in sacchi chiusi e non troppo voluminosi nei contenitori con logo Etra posizionati sul territorio comunale.

COSA CONFERIRE

- Abbigliamento, borse, scarpe e cinture asciutti e in buono stato

NON CONFERIRE

- Gli indumenti deteriorati che vanno raccolti con il Secco residuo





OLIO VEGETALE

VEGETABLE OIL
HUILE VÉGÉTALE

COSA CONFERIRE

- Olio usato in cucina per friggere
- Olio di conservazione dei cibi in scatola (tonno, funghi, ecc.)

COME CONFERIRE

Introdurre solo olio per uso alimentare.

Versare l'olio, una volta raffreddato, in contenitori a perdere chiusi con tappo (bottiglie o flaconi di plastica) da inserire all'interno delle cisterne dislocate sul territorio.



PERICOLOSI (INCLUSI FARMACI E PILE)

DANGEROUS MUNICIPAL WASTE | DÉCHETS
URBAINS DANGEREUX

COSA CONFERIRE

- Batterie per cellulari, pc ecc.
- Bombolette spray contrassegnate da pittogrammi di pericolo piene o con residui
- Contenitori di sostanze pericolose con residui di prodotto
- Medicinali (senza la confezione di cartoncino)
- Pile a stilo, rettangolari, a bottone (es. per orologi), pile al litio e accumulatori
- Vernici, solventi, acidi, inchiostri, adesivi e resine

Secondo la normativa vigente le pile devono essere conferite presso i negozi rivenditori di tali prodotti o al Centro di raccolta.



ATTENZIONE

Flaconi per detersivi, saponi, prodotti per l'igiene della casa, della persona e cosmetici, **purché debitamente svuotati e risciacquati**, si conferiscono **negli imballaggi di plastica e metalli**.

Flaconi e bombolette spray **con residui di prodotto**, contrassegnati da questi pittogrammi di pericolo, si conferiscono **nei rifiuti pericolosi**.

PER LE UTENZE NON DOMESTICHE

I rifiuti pericolosi o contaminati da sostanze pericolose non sono simili ai rifiuti urbani. Non è possibile conferirli attraverso il servizio pubblico di raccolta dei rifiuti urbani.



ETRA - Servizio rifiuti

La app per smartphone dedicata
alla raccolta differenziata



Riservata agli utenti del Servizio rifiuti di ETRA
è l'unica app ufficiale, garantita
e costantemente aggiornata

Scaricabile da



www.etraspa.it

**DA OGGI RESTARE INFORMATI
È ANCORA PIÙ SEMPLICE!**

Iscriviti al canale **WhatsApp**
ETRA Spa - Società benefit

Inquadra il Qr code,
iscriviti al canale e
attiva le notifiche



CONTATTI UTILI

L'ACCESSO AGLI SPORTELLI È PREVISTO SOLO SU APPUNTAMENTO:
PER PRENOTAZIONI CHIAMARE IL NUMERO **049 8098000**
ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 8.30-13.00; 14.30-17.00 NEI GIORNI LAVORATIVI

Per conoscere l'elenco completo degli Sportelli ETRA,
scansiona il Qr-code



SERVIZIO RIFIUTI
800 247842
NUMERO VERDE

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 20.00
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Chiama per:

- Segnalazioni di mancata raccolta rifiuti
- Prenotazioni asporto di Ingombranti, Inerti, Verde e ramaglie, richieste contenitori ed Eco tessera
- Informazioni su contratti, bollette e pagamenti
- Richieste rate

Sabato 8.00 - 13.00
(servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Chiama per:

- Segnalare solo la mancata raccolta di qualche tipo di rifiuto

GLOBAL SERVICE
800 645264
NUMERO VERDE

Attivo H 24

Chiama per:

Guasti ai press-container

ALTRI CONTATTI

• **E-mail**

info@etraspa.it
protocollo@pec.etraspa.it

disservizirifiuti@etraspa.it
(per segnalare disservizi
nella raccolta rifiuti)

• **Fax**

049 8098701

• **Posta ordinaria**

ETRA S.p.A. Società benefit
via del Telarolo, 9
35013 Cittadella (PD)

• **Sito internet**

www.etraspa.it

**TUTTI I MODULI E I
DOCUMENTI UTILI
SONO REPERIBILI
NEL SITO DI ETRA:**

- al link <https://www.etraspa.it/moduli-utili-clienti-etra>;
- presso gli sportelli fisici;
- scansionando il Qr-code →

