

COME CONTATTARE ETRA

Tutte le **comunicazioni ufficiali** indirizzate ad ETRA S.p.A. Società benefit devono essere inviate ai seguenti indirizzi di posta elettronica certificata o ordinaria:

info@etraspa.it

protocollo@pec.etraspa.it

Al fine di migliorare la qualità dei servizi resi da ETRA e accelerare i tempi di riscontro, di seguito si indicano gli ulteriori **indirizzi di posta elettronica certificata o ordinaria "tematici"** a cui la preghiamo di scrivere.

Solo per segnalare eventuali disservizi nell'erogazione del servizio ambientale integrato

Esempi: mancata raccolta rifiuti, contenitore rifiuti danneggiato

disservizirifiuti@etraspa.it

Solo per comunicazioni relative a questioni di carattere legale

Esempi: risposte alle notifiche di ingiunzioni fiscali di pagamento, agli avvisi di accertamento esecutivo e cartelle di pagamento dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione

contenzioso.crediti@pec.etraspa.it

Esempi: atti/provvedimenti/comunicazioni relativi a contenziosi civili, penali, amministrativi, concorsuali, giuslavoristici, previdenziali, tributari, fiscali, catastali, avviati da/contro ETRA S.p.A. Società benefit

ufficiolegale@pec.etraspa.it

Solo per contestazioni in merito ad azioni di limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura idrica

recuperocrediti@pec.etraspa.it

Solo per richieste di rateizzazione o per ottenere informazioni su come richiedere un piano di rientro

richiestarate@etraspa.it

Solo per comunicazioni relative a questioni giuslavoristiche, previdenziali e sindacali

Esempi: comunicazioni INPS/INAIL, Comunicazioni Sindacali, pignoramenti di 1/5 dello stipendio

personale@pec.etraspa.it

Attenzione: tutte le caselle di posta elettronica certificata sopraindicate sono abilitate a ricevere anche mail provenienti da indirizzi di posta ordinaria.

Si ricorda che sono attivi i seguenti **Numeri Verdi Gratuiti**:

SERVIZIO IDRICO

dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20
(Servizio disponibile nei giorni lavorativi)

800 566766

- Per ricevere informazioni su contratti, bollette e pagamenti.
- Per effettuare pratiche di attivazione, subentro, nuovo allacciamento, variazione o cessazione contrattuale.
- Per richieste rate.

AUTOLETTURA DEL CONTATORE DEL SERVIZIO IDRICO

24 ore su 24, 7 giorni su 7

800 085898

Per comunicare l'autolettura del contatore del servizio idrico. In alternativa può inviare un sms al numero **380 597 1037** contenente il Codice servizio, uno spazio e il valore della lettura.

SERVIZIO RIFIUTI

dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20
(Servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Attivo anche il sabato dalle ore 8 alle ore 13
(Servizio disponibile nei giorni lavorativi)

Solo per segnalazioni di mancata raccolta rifiuti

800 247842

- Per segnalazioni di mancata raccolta rifiuti.
- Per prenotazioni asporto di ingombranti, inerti, verde e ramaglie, richiesta contenitori ed ecotessera.
- Per informazioni su contratti, bollette e pagamenti.
- Per effettuare pratiche di attivazione, subentro o cessazione.
- Per richieste rate.

EMERGENZE

24 ore su 24, 7 giorni su 7

800 013027

Per il Pronto intervento Idrico e Ambientale.

GLOBAL SERVICE

24 ore su 24, 7 giorni su 7
(solo per il Servizio rifiuti)

800 645264

Per guasti alle isole ecologiche e press container.

È sempre possibile inviare un fax al numero **049 8098701**

**L'ACCESSO AGLI SPORTELLI È PREVISTO SOLO SU APPUNTAMENTO:
PER PRENOTAZIONI CHIAMARE IL NUMERO **049 8098000****

Attivo dal lunedì al venerdì 8.30-13.00; 14.30-17.00 nei giorni lavorativi

Dal 10 luglio 2025 i seguenti indirizzi di posta elettronica certificata e ordinaria sono stati **disattivati**:

etraspa@legalmail.it	tariffaunica@pec.etraspa.it	avvioarecupero@pec.etraspa.it
tariffaunica@etraspa.it	avvioariciclo@pec.etraspa.it	