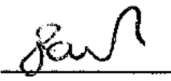


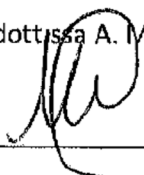
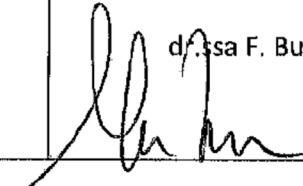

<b>REGIONE DEL VENETO</b>  <b>ULSS7</b> PEDEMONTANA Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale	PROCEDURA	PR75102COT.002
	<b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b> <b>DGR n° 703 del 04.06.2020</b>	

Approvato da: DS      Data: 27/06/2020      Firma:   
 Emesso da: DSS      Data: 27/06/2020      Firma: 

### LISTA DELLE REVISIONI

Rev. N.	Data	Descrizione delle modifiche
0	30/05/2018	Prima emissione del documento.
01	30/05/2019	Eliminato schema a pag.8; integrazioni a pagg. 10-11-12-13; allegato lo schema Servizi Sociali Comunali nel Piano di emergenza caldo 2019.
<u>02</u>	<u>27/06/2020</u>	<u>Aggiornati contenuti nelle pagg. 10-11-12; inserito nuovo allegato "Piano di comunicazione Dipartimento Prevenzione" a pag. 14; aggiornato allegato "Servizi Sociali Comunali nel Piano di emergenza caldo 2020" a pag. 15.</u>

**N.B.** Questo documento è di esclusiva proprietà dell'Azienda Sanitaria ULSS 7 Pedemontana e non può essere riprodotto in alcun modo e/o divulgato a terzi senza autorizzazione scritta della Direzione dei Servizi Socio Sanitari.  
 Il documento può subire modifiche e/o aggiornamenti; è pertanto importante che gli utenti dello stesso si accertino di essere in possesso dell'ultima edizione.

Preparato da dott.ssa A. Mosele 	Verificato da dott.ssa F. Busa 	dott.ssa A. Corò 	Data <u>27/06/2020</u>
---	--	--	---------------------------

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p>	<p>PR75102COT.002</p>
<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>		<p>pag. 2/16</p>

## INDICE

<b>1</b>	<b>SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SOGGETTI COINVOLTI NELL'APPLICAZIONE DEL PIANO.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>PROCEDURA .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1</b>	<b>Fasi di programmazione.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2</b>	<b>Fase di allerta caldo.....</b>	<b>12</b>
<b>3.3</b>	<b>Posti letto in strutture residenziali per emergenza caldo .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4</b>	<b>Catena di allertamento .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5</b>	<b>Piano di Comunicazione Dipartimento di Prevenzione.....</b>	<b>14</b>
<b>3.6</b>	<b>Allegato: Servizi Sociali Comunali nel Piano di emergenza caldo 2020 .....</b>	<b>15</b>

## GRUPPO DI LAVORO

Zandonà Emanuela	Direttore Sanitario
Pigatto Alessandro	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
Busa Francesca	Direttore Distretto 1
Corò Alessandra	Direttore Distretto 2
Mottin Christian	Infermiere Coordinatore ADI Bassano del Grappa/Asiago
Brazzale Patrizia	Infermiere Coordinatore ADI Thiene/Santorso
Katia Toniolo	Responsabile Coordinamento Sociale
Pauletto Simone	Assistente Sociale Assistenza Primaria e Gestione dell'integrazione tra le Funzioni Sociali
Mosele Antonella	Responsabile Centrale Operativa Territoriale
Bizzotto Antonella	Ufficio Adempimenti L.R. 22/2002

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p> <p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p><b>DGR n° 703 del 04.06.2020</b></p>	<p><u>PR75102COT.002</u></p> <p>pag. 3/16</p>
---	---	---

## 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Quest'anno, prepararsi ad affrontare la stagione estiva in sicurezza è indispensabile, perché con l'emergenza sanitaria da Covid-19, bisognerà proteggersi non solo dal caldo ma anche dal rischio di infezione virale. La pianificazione delle attività di prevenzione è particolarmente rilevante quest'anno in relazione all'epidemia Covid-19 e alla sua evoluzione nei prossimi mesi. Di conseguenza le attività relative al 2020 saranno rimodulate tenendo conto del concomitante rischio legato all'epidemia in corso, con particolare riguardo ai sottogruppi di popolazione più vulnerabili".

Negli ultimi decenni le ondate di calore, un tempo considerate eccezionali, sono diventate più frequenti. Per questo motivo, ogni anno la Regione Veneto, con specifica delibera, emana il "Protocollo per la prevenzione delle patologie da elevate temperature nella popolazione anziana". La popolazione considerata più a rischio in presenza di emergenza climatica è la popolazione anziana al di sopra dei 75 anni e quella oltre i 65 anni affetti da patologie croniche invalidanti.

**I fattori di rischio durante un'ondata di calore possono essere:**

- **Ambientali:**
  - a) la prima ondata di calore può avere un effetto maggiore perché il corpo non si è ancora adattato;
  - b) le temperature elevate che proseguono per un significativo periodo di tempo;
  - c) l'assenza di remissione notturna delle alte temperature;
  - d) l'esposizione a forte inquinamento.
- **Personalì:**
  - a) l'età della persona (i più vulnerabili sono bambini da 0 a 4 anni e gli anziani);
  - b) persone con patologie quali, diabete, ipertensione, malattie venose, renali;
  - c) la carenza di conoscenze sul rischio e sugli effetti dell'ondata di calore;
  - d) persone con disagio mentale o non autosufficienti;
  - e) chi è sottoposto a trattamenti farmacologici;
  - f) persone che fanno uso di droghe e/o alcol.
- **Condizioni dell'ambiente di lavoro/di vita:**
  - a) isolamento sociale;
  - b) assenza di refrigerazione o di climatizzazione;
  - c) lavoratori esposti ad alte temperature e lavoratori che svolgono mansioni pesanti;
  - d) basso livello socio-economico.

Gli studi portati a termine dal Sistema Epidemiologico Regionale – SER sulla mortalità nei mesi giugno-luglio-agosto confermano che, nei periodi estivi, la popolazione sopra elencata risulta a rischio di malesseri fino a morte. La Regione Veneto ha sviluppato un protocollo per tutte le Aziende ULSS al fine di fornire un preciso strumento di "allarme climatico" utile ad allertare tutti gli enti e strutture in grado di rispondere agli eventuali bisogni dei cittadini fragili.

Con la presente procedura s'intende definire nel dettaglio ruoli, responsabilità ed attività del piano di emergenza caldo, da applicare da parte delle strutture dell'Azienda Ulss 7 Pedemontana.



**PIANO DI EMERGENZA CALDO**

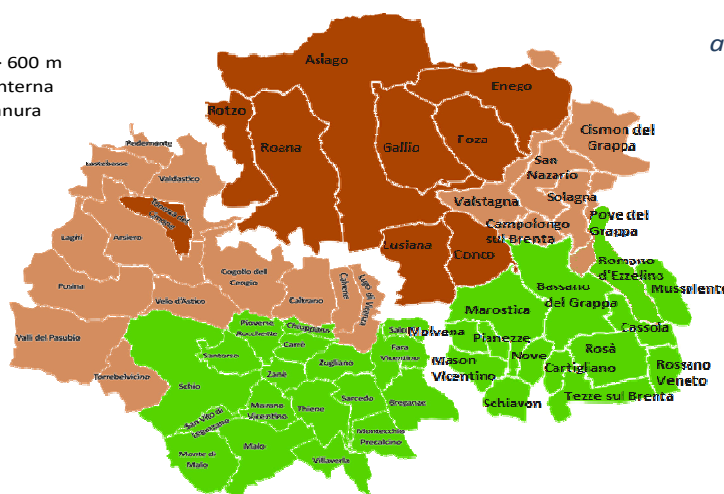
DGR n° 703 del 04.06.2020

**La popolazione >75ENNE afferente all'Azienda ULSS 7 PEDEMONTANA**

**AREA MONTANA**



area montana:  
353,57 Km<sup>q</sup>



area montana:  
584,9 Km<sup>q</sup>

DISTRETTO 2 THIENE SCHIO	Popolazione 75+ al 1.1.2019
ARSIERO	430
BREGANZE	1043
CALTRANO	280
CALVENE	144
CARRE'	324
CHIUPPANO	329
COGOLLO DEL CENGIO	309
FARA VICENTINO	398
LAGHI	19
LASTE BASSE	39
LUGO DI VICENZA	450
MALO	1374
MARANO VICENTINO	1000
MONTECCHIO PRECALCINO	520
MONTE DI MALO	262
PEDEMONTE	152
PIOVENE ROCCHETTE	969
POSINA	76
SALCEDO	116
SANTORSO	678
SAN VITO DI LEGUZZANO	389
SARCEDO	551
SCHIO	5242
THIENE	2828
TONEZZA DEL CIMONE	67
TORREBELVICINO	590
VALDASTICO	199
VALLI DEL PASUBIO	430
VELO D'ASTICO	267
VILLAVERLA	544
ZANE'	721
ZUGLIANO	761
<b>TOTALE DISTRETTO 2 THIENE SCHIO</b>	<b>21.501</b>

DISTRETTO 1 BASSANO D.G.	Popolazione 75+ al 1.1.2019
ASIAGO	872
BASSANO DEL GRAPPA	5.860
CARTIGLIANO	388
CASSOLA	1.284
COLCERESA	634
ENEGO	232
FOZA	66
GALLIO	252
LUSIANA CONCO	607
MAROSTICA	1.620
MUSSOLENTE	661
NOVE	590
PIANEZZE	231
POVE DEL GRAPPA	340
ROANA	512
ROMANO D'EZZELINO	1.415
ROSA'	1.344
ROSSANO VENETO	831
ROTZO	56
SCHIAVON	281
SOLAGNA	217
TEZZE SUL BRENTA	933
VALBRENTA	685
<b>TOTALE DISTRETTO 1 BASSANO D.G.</b>	<b>19.911</b>

 <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p>ULSS7 PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	PROCEDURA	PR75102COT.002
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	

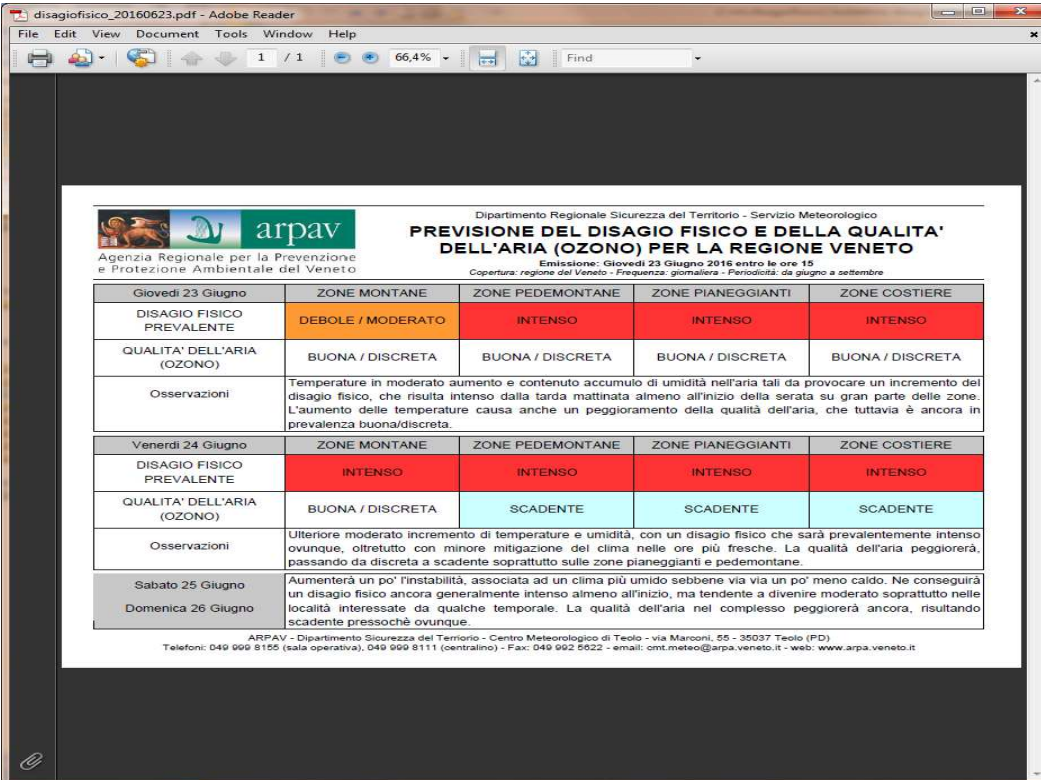
## 2 SOGGETTI COINVOLTI NELL'APPLICAZIONE DEL PIANO

### ARPAV

il Centro Meteorologico di Teolo dell'ARPAV emette un bollettino quotidiano di previsione entro le ore 15,00 dal 1/6/2017 al 15/9/2017, contenente l'indice di **DISAGIO FISICO** e **QUALITÀ DELL'ARIA** suddiviso in 4 fasce geografiche:

- costiera
- continentale
- pedemontana
- montana.


Per ogni fascia vengono definite tre classi di disagio: **Assente - Debole/moderato – Intenso** mentre la previsione della qualità dell'aria si suddivide in: buona/discreta – scadente – pessima.



Disagiofisico\_20160623.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 1 66,4% Find


 Dipartimento Regionale Sicurezza del Territorio - Servizio Meteorologico  
**PREVISIONE DEL DISAGIO FISICO E DELLA QUALITÀ DELL'ARIA (OZONO) PER LA REGIONE VENETO**  
 Emissione: Giovedì 23 Giugno 2018 entro le ore 15  
 Copertura: regione del Veneto - Frequenza: giornaliera - Periodicità: da giugno a settembre

	ZONE MONTANE	ZONE PEDEMONTANE	ZONE PIANEGGIANTI	ZONE COSTIERE
Giovedì 23 Giugno				
DISAGIO FISICO PREVALENTE	DEBOLE / MODERATO	INTENSO	INTENSO	INTENSO
QUALITÀ DELL'ARIA (OZONO)	BUONA / DISCRETA	BUONA / DISCRETA	BUONA / DISCRETA	BUONA / DISCRETA
Osservazioni	Temperature in moderato aumento e contenuto accumulo di umidità nell'aria tali da provocare un incremento del disagio fisico, che risulta intenso dalla tarda mattinata almeno all'inizio della serata su gran parte delle zone. L'aumento delle temperature causa anche un peggioramento della qualità dell'aria, che tuttavia è ancora in prevalenza buona/discreta.			
Venerdì 24 Giugno				
DISAGIO FISICO PREVALENTE	INTENSO	INTENSO	INTENSO	INTENSO
QUALITÀ DELL'ARIA (OZONO)	BUONA / DISCRETA	SCADENTE	SCADENTE	SCADENTE
Osservazioni	Ulteriore moderato incremento di temperatura e umidità, con un disagio fisico che sarà prevalentemente intenso ovunque, oltretutto con minore mitigazione del clima nelle ore più fresche. La qualità dell'aria peggiorerà, passando da discreta a scadente soprattutto sulle zone pianeggianti e pedemontane.			
Sabato 25 Giugno	Aumenterà un po' l'instabilità, associata ad un clima più umido sebbene via via un po' meno caldo. Ne conseguirà un disagio fisico ancora generalmente intenso almeno all'inizio, ma tendente a divenire moderato soprattutto nelle località interessate da qualche temporale. La qualità dell'aria nel complesso peggiorerà ancora, risultando scadente pressoché ovunque.			
Domenica 26 Giugno				

ARPAV - Dipartimento Sicurezza del Territorio - Centro Meteorologico di Teolo - via Marconi, 55 - 35037 Teolo (PD)  
 Telefoni: 049 999 8155 (sala operativa), 049 999 8111 (centralino) - Fax: 049 992 5822 - email: omt.meteo@arpa.veneto.it - web: www.arpa.veneto.it

Il bollettino ha validità temporale per il pomeriggio/sera del giorno di emissione e per i 3 giorni successivi.

Il bollettino è inviato tramite mail alle Direzioni Generali delle Aziende ULSS ed Ospedaliere, alle Conferenze dei Sindaci e al CO.R.EM. (Coordinamento Regionale in Emergenza).

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p> <p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	<p>PR75102COT.002</p> <p>pag. 6/16</p>
---	--	--

## COREM

La sala operativa di Protezione Civile – COREM – ha il compito di diffondere gli allarmi climatici e, in caso di previsioni di disagio intenso e prolungato, invia in tempo reale l'avviso di allarme alle Direzioni Generali, ai Direttori Sanitari e Direttore dei Servizi Socio-Sanitari delle Aziende di volta in volta interessate all'emergenza, alle Centrali Operative Territoriali, alle Centrali Operative 118 e alle Unità Operative di Pronto Soccorso.



giunta regionale

Data: 14/07/2015 | Protocollo N° | 290557 | / 52.07. Class: E 450.01.1 | Prst. | Fasc. | Allegati N°0

Oggetto: Dichiarazione di stato di allarme climatico per disagio fisico.

**Trasmessa via PEC anticipata via e-mail**

Alla: Aziende ULSS, Aziende Ospedaliere e DV delle fasce di rischio interessate

- Direzioni Generali
- Direzioni Sanitarie
- Direzioni dei Servizi Sociali e della Funzione territoriale
- Centrali Operative 118
- Unità Operative di Pronto Soccorso

e p.c. Alla: Direzione del Presidente della Regione (74.00.00.00.00)

All'Assessorato Regionale alla Sanità (73.00.00.04.00)

All'Assessorato Regionale ai Servizi Sociali (73.00.00.11.00)

All'Assessorato Regionale alla Identità Veneta, Protezione Civile e Caccia (73.00.00.12.00)

All'Area Sanità e Sociale (72.00.00.00.00)

All'Dipartimento Ambiente (70.05.00.00.00)

All'Dipartimento Servizi Socio-sanitari e Sociali (72.01.00.00.00)

All'Sezione Assistenza Programmazione Sanitaria (72.01.03.00.00)

- Centro Coordinamento Sistema Regionale Emergenza Urgenza - CRE-U
- Centro Regionale di Riferimento per il Coord. del Sistema Epidemiologico Regionale

Alla Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica (72.00.04.00.00)

- Settore Promozione Sviluppo Igiene e Sanità Pubblica

Alla Sala Operativa del Co.R.Em. - Regione Veneto

Alla Segreteria dell'ANCI

Ad ARPAV - DRST - Centro Meteorologico di Teolo

All'Dipartimento della Protezione Civile Nazionale **Loro Segli**

In esecuzione della DGR n. 571 del 21/04/2015, preso atto delle previsioni contenute nel Bollettino del Disagio Fisico e della Qualità dell'Aria per la Regione del Veneto emesso da ARPAV - Dipartimento Sicurezza del Territorio - Centro Meteorologico di Teolo in data 14/07/2015, che prevedono un disagio fisico intenso sulle zone costiere con estensione nei giorni a seguire alle zone pianeggianti continentali e pedemontane della Regione, allo scopo di informare gli enti destinatari con un congruo anticipo, consultati il Dirigente medico reperibile di turno,

### **SIDICHIARA LO STATO DI ALLARME CLIMATICO PER DISAGIO FISICO**

Per i giorni dal 14/07/2015 al 17/07/2015

A partire da oggi per le zone Costiere e in estensione dal giorno 15/07/2015 alle zone Pianeggianti Continentali, Pedemontane

È attivo il seguente numero verde 800 462 340 realizzato con la collaborazione del Servizio Telesoccorso e Telecontrollo nonché il servizio di reperibilità al numero verde 800 990 009 per la segnalazione di eventuali emergenze di competenza della Sezione Protezione Civile.

La presente dichiarazione si intende implicitamente revocata decorso il periodo di validità sopra riportato, salvo eventuali aggiornamenti in caso di peggioramento della situazione.

Distinti saluti,

Il Direttore della Sezione  
Protezione Civile  
Ing. Roberto Tubellato

**Direzione del Presidente**  
Sezione Protezione Civile  
Via Padovani, 34 - 30175 Marghera - Venezia Tel. 041/2794720 - Fax 041/2794712  
Numero emergenza 800 99 00 09  
protezionecivile@pec.regione.veneto.it

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p>	<p>PR75102COT.002</p>
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	<p>pag. 7/16</p>

## DIRETTORE SANITARIO

L'attuazione del piano emergenza caldo è responsabilità del Direttore Sanitario che deve assicurarsi che nel piano siano definite le modalità con cui è assicurata la ricezione dell'allarme h24 e 7 giorni su 7, nonché le conseguenti modalità di allerta delle strutture interessate.

## DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Coordina e gestisce la parte informativa con le seguenti funzioni:

- diffusione dei comunicati stampa a livello locale in collaborazione con Ufficio Stampa (testate giornalistiche, interviste);
- predispone materiali informativi.

## DISTRETTO SOCIO-SANITARIO

Previene l'insorgere di situazioni a rischio di disidratazione coinvolgendo i MMG, gli infermieri ADI e OSS di persone già seguiti in assistenza domiciliare.

- Annualmente aggiorna il Piano Emergenza Caldo con la Direzione Strategica;
- aggiornamento ogni anno delle informazioni da pubblicare;
- coordinamento delle attività di comunicazione nell'ambito dell'Azienda ULSS;
- agisce attraverso le molteplici articolazioni funzionali (MMG, C.A. ADI, Non Autosufficienza) a prevenire l'insorgenza di situazioni a rischio;
- individua i posti sollievo in strutture residenziali e relative modalità di inserimento e lo comunica al pronto soccorso ed alle strutture coinvolte tramite la Non Autosufficienza;
- comunica ai MMG sulla possibilità di autorizzare l'attivazione di protocolli di ADP oltre il tetto massimo previsto dall'art. 59 comma 3, lett. C dell'Accordo Collettivo Nazionale;
- invia agli MMG, C.A, Infermieri ADI, PLS, Non Autosufficienza il Piano Emergenza Caldo e il materiale informativo.
- svolge attività di educazione sanitaria per allarme caldo ai care-givers delle persone assistite a domicilio tramite gli infermieri che si avvalgono anche dei depliant informativi;
- Identifica le persone a rischio emergenza caldo e formula una lista per singolo infermiere domiciliare secondo i criteri stabiliti.

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p>	<p>PR75102COT.002</p>
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p><b>DGR n° 703 del 04.06.2020</b></p>	<p>pag. 8/16</p>

## SERVIZI SOCIALI DELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Come previsto dalla DGRV n° 703 del 04.06.2020 il piano di intervento in ambito sociale si deve connotare per il suo carattere preventivo, che vede coinvolta tutta la comunità locale con le risorse e le opportunità che in essa esistono, al fine di consolidare nel tessuto sociale i valori della solidarietà e della dignità della persona. Il piano deve essere elaborato, concordato e realizzato a livello locale in raccordo con le Associazioni di volontariato, con gli enti di promozione sociale e con i gruppi organizzati nell'ambito territoriale di riferimento che sono in grado di conoscere e monitorare i bisogni delle persone più fragili. Le Amministrazioni comunali collaborano con la rete dei servizi territoriali coinvolti, individuano spazi climatizzati, predispongono le modalità operative per la raccolta delle richieste di intervento da parte di situazioni di fragilità, soprattutto in caso di allarme climatico, organizzano il trasporto di questi soggetti critici nei suddetti ambiti climatizzati.

### Alcune azioni possibili:

- individuazione di luoghi freschi in cui trascorrere le ore più calde e riferimenti telefonici da pubblicare sul sito dell'Ente;
- sensibilizzazione dei commercianti e gestori di bar per la disponibilità di effettuare la spesa a domicilio e per l'accoglienza in locali climatizzati;
- individuazione e coinvolgimento organizzato delle Associazioni di Volontariato e delle reti informali disponibili alla sorveglianza attiva degli anziani;
- sensibilizzazione dei cittadini per un contributo alla prevenzione delle situazioni a rischio (rete familiare, vicinato, parrocchie, patronati, piccoli commercianti);
- personalizzazione da parte di ogni Comune dell'opuscolo informativo con indicazione dei luoghi freschi e dei recapiti telefonici di riferimento per i cittadini e pubblicazione sul sito;
- distribuzione del materiale informativo.

Per i pazienti intrasportabili o che rifiutano di lasciare la propria abitazione, i Servizi Sociali attivano, in coordinamento tra il servizio SAD e il servizio ADI, eventuali interventi anche con il MMG per idratazione, controllo della terapia farmacologica, etc.

## SERVIZI OSPEDALIERI E DEL SISTEMA EMERGENZA/URGENZA

Il ricorso alle strutture di Pronto Soccorso dovrà essere limitato ai casi realmente urgenti. I casi di patologia da calore dovrebbero trovare risposta sul territorio da parte degli MMG, della Continuità Assistenziale e delle altre forme di assistenza previste. Quando la situazione non richiede l'invio dell'ambulanza, il Pronto Soccorso fornisce consigli telefonici sulle azioni di prevenzione o su come rivolgersi alla Centrale Operativa Territoriale(COT). I pazienti anziani pervenuti al Pronto Soccorso per patologie da calore, devono essere valutati al fine di stabilire l'eventuale necessità di ricovero o stabilizzazione in regime OBI; qualora dimissibili dal Pronto Soccorso, ma non rinviabili a domicilio per il perdurare della situazione a rischio, possono eventualmente essere accolti nelle strutture residenziali (Strutture intermedie e/o Case di Riposo) previo contatto con la COT.



<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p>	<p>PR75102COT.002</p>
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p><b>DGR n° 703 del 04.06.2020</b></p>	<p>pag. 9/16</p>

### **CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE**

La ricezione dell'allarme deve essere assicurata h24 7 giorni su 7 nonché le conseguenti modalità di allerta delle strutture interessate. La COT verifica la sussistenza di bisogni ed attiva le risorse più appropriate in riferimento al caso specifico.

- Conosce la mappatura dei posti freschi per persone fragili in caso di bisogno indicati nei piani sociali dei Comuni;
- attiva i servizi per i casi segnalati da MMG, dai Servizi Sociali dei Comuni etc., il Distretto si organizza con l'attivazione rapida di un supporto socio-sanitario (assistenza infermieristica, SAD etc.);
- invia lo stato di allerta caldo ai soggetti/servizi/enti individuati ogni anno dalla Direzione.

### **UNITA' DI CRISI CLIMATICA**

**In periodi di allarme climatico intenso e prolungato**, qualora sia ritenuto necessario da parte del Direttore Sanitario e/o Direttore dei Servizi Socio-Sanitari, viene convocata l'Unità di crisi climatica composta da:

- Direttore Sanitario o suo delegato
- Direttore dei Servizi Sociali o suo delegato
- Direttori di Distretto
- Direttore di Dipartimento di Prevenzione
- Direttore Direzione Medica
- Direttore Pronto Soccorso
- Rappresentante dei Sindaci o suo delegato, nominati dall'esecutivo della Conferenza dei Sindaci
- Responsabile COT o suo delegato.



<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	PROCEDURA	PR75102COT.002
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	

STRUTTURA	MESE	RUOLO PROFESSIONALE	AZIONI	DOCUMENTI	TEMPI
	Giugno	Cure Primarie Assistenza Infermieristica domiciliare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di educazione sanitaria per la prevenzione di effetti collaterali nel periodo estivo e consegna depliant informativi;</li> <li>▪ Identificazione dei pz. in ADI a rischio secondo criteri identificati anche dalle linee regionali.(terapie farmacologiche e ambiente di vita)</li> <li>▪ Garantisce terapia infusionale a domicilio per idratazione</li> <li>▪ Attivazione del Telesoccorso per i pz fragili ritenuti a rischio malori e che vivono da soli.</li> </ul>	<p>Depliant</p> <p>Lista utenti fragili</p> <p>Modulo richiesta attivazione TSO/TCO</p>	Entro 1° settimana di Luglio
<b>Centrale Operativa Territoriale</b>	Giugno	Case manager COT	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornamento mailing list MMG – C.A.- PLS – Farmacie – Assistenti Sociali – Sindaci – Centri Servizi – Centri Diurni – Hospice – Ospedale di Comunità – Direzione Strategica – Dipartimento di Prevenzione – DMO – Pronto Soccorso – Distretto – Ufficio Stampa – ADI – Comunità alloggio.</li> <li>▪ <a href="#">Invio “Allerta Caldo” nei giorni segnalati dal COREM.</a></li> <li>▪ <a href="#">Invio Piano Emergenza caldo e depliant a tutti i professionisti della mailing list.</a></li> </ul>	<p>Mailing list</p> <p>Lista utenti fragili</p> <p>1.1.1.1 &lt;&gt;...&lt;&gt;</p>	Entro 2° settimana di Giugno
<b>Comuni</b>	Giugno	Assistenti Sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di informazione per la prevenzione di effetti collaterali nel periodo estivo e consegna depliant informativi.</li> <li>▪ Definizione di una lista utenti fragili.</li> <li>▪ &lt;&gt;...&lt;&gt;</li> <li>▪ Coinvolgimento Associazioni.</li> <li>▪ Allestimento sito Comunale per “Allarme climatico”.</li> </ul>	<p>Depliant</p> <p>Lista utenti fragili</p> <p>&lt;&gt;...&lt;&gt; Sito</p>	

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p> <p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	<p>PR75102COT.002</p> <p>pag. 12/16</p>
---	--	---

### 3.2 Fase di allerta caldo

<p><b>MMG</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allerta per le richieste di intervento o di consiglio telefonico in particolare per richieste di persone anziane, con patologie croniche quali diabete, ipertensione, patologie renali.</li> <li>▪ Potenziamento ove ritenuto necessario dei piani di assistenza programmata.</li> <li>▪ Monitoraggio pazienti a rischio, rispetto alle condizioni di idratazione e quelle microclimatiche dell’abitazione, segnalando tempestivamente all’ADI.</li> </ul>
<p><b>Pronto Soccorso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segnalazione alla COT dei casi pervenuti in Pronto Soccorso per motivi legati al caldo secondo procedura aziendale.</li> </ul>
<p><b>C.A.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Allerta per le richieste di intervento o di consiglio telefonico in particolare per le richieste da persone anziane, con patologie croniche quali diabete, ipertensione, patologie renali.</li> </ul>
<p><b>ADI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziamento ove ritenuto necessario dei piani di assistenza infermieristici</li> <li>- Garanzia nelle prescrizioni terapeutiche urgenti richieste dal MMG</li> </ul>
<p><b>Distretto</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementazione di strategie preventive in particolare di comunicazione di comportamenti appropriati.</li> </ul>
<p><b>Telesoccorso (gestore anche del numero estate sicura (800-462340))</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per gli utenti allacciati al servizio telesoccorso, telecontrollo rinforzo dei consigli pratici per la prevenzione dei colpi di calore in occasione delle telefonate di controllo (2 alla settimana).</li> </ul>
<p><b>Servizi Sociali dei Comuni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenziamento ove ritenuto necessario dei piani di assistenza domiciliare SAD.</li> <li>▪ <a href="#">&lt;&gt;...&lt;&gt;</a></li> <li>▪ Segnalazione alle Associazioni di casi da sorvegliare o da supportare (es. spesa, ritiro farmaci etc.)</li> </ul>
<p><b>Ospedale di Comunità</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attivazione posti letto programmati per emergenza caldo su segnalazione della COT.</li> </ul>
<p><b>Dipartimento di prevenzione con Ufficio Stampa Aziendale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornamento sulla home-page del sito aziendale dell’avviso emergenza caldo con indicazioni dei consigli pratici.</li> <li>▪ In caso di allarme prolungato individuazione di ulteriori strategie comunicative ed evidenza in home page.</li> </ul>
<p><b>COT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Invio allerta caldo a tutte le strutture e soggetti individuati nel piano.</li> <li>▪ Per i pazienti ad alto rischio verifica la sussistenza di bisogni ed attiva le risorse più appropriate in riferimento al caso specifico.</li> </ul>

### 3.3 Posti letto in strutture residenziali per emergenza caldo

Struttura	N° posti letto	Mesi
Ospedale di Comunità D1	2	Giugno - Luglio – Agosto - Settembre
<a href="#">Ospedale di Comunità D2</a>	<a href="#">2</a>	<a href="#">Giugno - Luglio – Agosto - Settembre</a>

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p> <p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p><b>DGR n° 703 del 04.06.2020</b></p>	<p>PR75102COT.002</p> <p>pag. 13/16</p>
---	---	---

### 3.4 Catena di allertamento

**L'ARPAV**

trasmette bollettino con previsione di disagio fisico entro le ore 15 al COREM e alle Direzioni Generali ULSS

**IL COREM**

In caso di previsione di “disagio intenso e prolungato” diffonde **DICHIARAZIONE STATO DI ALLARME CLIMATICO PER DISAGIO FISICO** a:

Direttore Sanitario e Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
Centrali Operative 118  
Unità operative di Pronto Soccorso  
Centrale Operativa Territoriale

**LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE AZIENDALE**

**Invia stato di allarme climatico utilizzando le mailing list predisposte nei contatti della casella di posta elettronica a:**

- a) Direzione Distretti, DMO, Dipartimento di Prevenzione
- b) Sindaci e/Assistenti Sociali
- c) Farmacie Territoriali
- d) Continuità Assistenziale/MMG/PLS/CA
- e) Centri Servizi-Centri Diurni -Comunità alloggio
- f) Infermieri ADI.
- g) Coordinatori Servizi Territoriali Aziendali/Coordinatori Servizi Territoriali Aziendali

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p> <p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	<p>PR75102COT.002</p> <p>pag. 14/16</p>
---	--	---

### 3.5 Allegato: Piano di Comunicazione Dipartimento di Prevenzione



Gli obiettivi principali sono quelli di ridurre le emergenze estive dovute alle elevate temperature e alle situazioni di solitudine anche temporanea e di attivare interventi di assistenza a favore di persone anziane a rischio, favorendo azioni di prevenzione e messa in rete di tutti gli attori coinvolti.

Sono previste azioni su più fronti:

#### Opuscolo “Vincere il caldo” 2020

Diffusione del pieghevole tramite:

- pubblicazione nel sito aziendale
- invio mail a realtà interne all’Ulss e ai seguenti attori esterni: MMG, PLS, Farmacie, Comuni del territorio e Associazioni di Volontariato, con richiesta di stampa ed affissione del materiale informativo, oltre alla pubblicazione nei siti istituzionali e relativi social
- pubblicazione nei monitor a circuito chiuso delle strutture aziendali, ad esempio ospedali

#### Attivazione Numero verde aziendale

Numero Verde aziendale: 800 894 455, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

#### Sito aziendale

Pubblicazione di una pagina dedicata – linkabile dall’Home Page - che include consigli per affrontare al meglio il caldo e link alla pagina dedicata nel Portale del Ministero della Salute

#### Portale del Ministero della Salute (<http://www.salute.gov.it/caldo>)

Consultazione di materiale informativo e brochure, disponibile anche nell’App Caldo e Salute  
→ [versione Android su Play Google](#) e [versione iOS su App Store](#)

#### Interviste Media locali

Programmazione interviste con esperti del Dipartimento di Prevenzione e dei Distretti

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	PROCEDURA	PR75102COT.002
	<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>	pag. 15/16

### 3.6 Allegato: Servizi Sociali Comunali nel Piano di emergenza caldo 2020

COMUNE	Pagina web dedicata all'Emergenza Caldo	Distribuzione di materiale informativo tramite SAD	Intensificazioni e SAD nei giorni di emergenza caldo	Coinvolgimento di Associazioni di Volontariato/commercianti
BASSANO DEL GRAPPA	SI <a href="http://www.comune.bassano.vi.it">www.comune.bassano.vi.it</a>	SI	SI	SI (Associazione Anni d'Argento - Via Jacopo da Ponte 37 - 0424/519172)
CARTIGLIANO	NO	NO	NO	NO
CASSOLA	NO (ma avvisi e informazioni utili verranno pubblicati nella home page del sito del Comune)	SI	SI	NO ma (mantenimento delle azioni avviate con la Caritas)
MAROSTICA	SI ( <a href="http://www.unionemarosticense.it">www.unionemarosticense.it</a> settore2 Servizi Sociali < Area Anziani < Emergenza Caldo)	SI	SI	SI (Gruppo Volontari Servizi Sociali) 0424/479303 - 479304
COLCERESA	SI ( <a href="http://www.comunecolceresa.vi.it">www.comunecolceresa.vi.it</a> )	SI	SI	SI (Protezione civile Colceresa 392 9011345)
MUSSOLENTE	SI	SI	SI	SI (Associazione Papa Luciani 0424-87748) Supermercato Callegaro (0424-577220)
NOVE	NO (ma avvisi e informazioni utili verranno pubblicati nella home page del sito del Comune)	SI	SI	SI (Associazione Tenda Aperta - sig. Gianni Basso 338 2161117)
PIANEZZE	SI	SI	SI	NO
ROMANO D'EZZELINO	NO	SI	SI	SI (Associazione Romano Attiva - 388 9007204)
ROSSANO VENETO	NO (ma avvisi e informazioni utili verranno pubblicati nella home page del sito del Comune)	SI	SI	SI (Volontari civili, nel rispetto delle indicazioni per emergenza covid-19)
TEZZE SUL BRENTA	NO	SI	SI	SI (Associazione pensionati anziani gestori dei cinque centri diurni anziani)

<p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS7</b> PEDEMONTANA</p> <p>Direzione dei Servizi Socio Sanitari Centrale Operativa Territoriale</p>	<p>PROCEDURA</p>	<p>PR75102COT.002</p>
<p><b>PIANO DI EMERGENZA CALDO</b></p> <p>DGR n° 703 del 04.06.2020</p>		<p>pag. 16/16</p>

COMUNE	Pagina web dedicata all'Emergenza Caldo	Distribuzione di materiale informativo tramite SAD	Intensificazioni e SAD nei giorni di emergenza caldo	Coinvolgimento di Associazioni di Volontariato/commercianti
ARSIERO	SI <a href="http://www.comune.arsiero.vi.it">www.comune.arsiero.vi.it</a>	delegato a Unione Montanta Altoastico	delegato a Unione Montanta Altoastico	SI ( Protezione Civile c/o Il Comune di Arsiero)
SAN VITO DI LEGUZZANO	NO	SI tramite coop. Mano Amica di Schio	SI	NO
SCHIO	SI	SI	SI	SI (attivo servizio di consegna spesa e farmaci a domicilio con volontari della CRI e dei salesiani)
ZANE'	NO		SI	NO