

SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Gentili genitori, il servizio di ristorazione scolastica è stato oggetto di un'importante novità organizzativa a partire dal 01.01.2022.

Il servizio di mensa scolastica è stato informatizzato e gestito dal sistema School.net.

Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un CODICE UTENTE, una PASSWORD e un CODICE DI DISDETTA PASTO, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Il codice utente e la password serviranno per collegarsi al PORTALE GENITORI

<https://www6.eticasoluzioni.com/colceresaportalegen>
e/o alla App
ComunicaApp

dove sarà possibile verificare il credito disponibile, effettuare e visionare i pagamenti, controllare i pasti addebitati.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo.

- **Come faccio ad iscrivermi mio figlio?**

Per iscriversi al nuovo portale del servizio mensa scolastica accedere al sito

<https://www6.eticasoluzioni.com/colceresaportalegen>
premere il bottone verde “Nuova iscrizione” e seguire le istruzioni (al primo accesso è richiesto solo il C.F. dell'alunno).

Al termine del processo di iscrizione sarà possibile stampare la domanda d'iscrizione compilata, la “lettera credenziali” e ricevere una mail di utente registrato.

- **E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?**

Tutti i certificati medici per intolleranza/allergia alimentare e le richieste di variazione etico/religiosa dovranno essere inviate direttamente al Comune il quale provvederà ad inoltrarle alla ditta.

- **Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?**

I pasti sono **automaticamente** prenotati per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti metodi per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App “ComunicaApp”** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione “Calendario” il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **Portale Genitori**
<https://www6.eticasoluzioni.com/colceresaportalegen>
sezione “Presenze”, selezionando nel calendario il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;
- **Telefono** contattando i numeri:
02 94755308 da cellulare
800 911194 numero verde da fisso.

I numeri saranno attivi dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino stesso di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

DIFFERENZA TRA DISDETTA E SOSPENSIONE SERVIZIO:

- Disdetta: è giornaliera, vale solo per un giorno di mensa (o per i giorni selezionati nel calendario). Il giorno successivo di mensa la presenza viene registrata automaticamente.
- Sospensione: il servizio viene sospeso fino a fine anno scolastico. Se utilizzato per lunghe assenze, il giorno di rientro in mensa il servizio deve essere riattivato selezionando la voce “Riattiva servizio”.

- **Come faccio a pagare i pasti?**

Il costo del pasto è pari a € 4,00

I pasti vanno pagati anticipatamente attraverso pago PA, accedendo direttamente dalla sezione “Pagamenti” del portale.

La ricarica online entra a sistema indicativamente 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio.

- **Come faccio a controllare il credito disponibile?**

Nel PORTALE DEI GENITORI o nella APP la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online. Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il Codice Utente del figlio e la Password.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

- **Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi**

Ricordiamo che le spese relative alla refezione scolastica sono detraibili nella dichiarazione dei redditi.

Sarà possibile scaricare autonomamente dal portale la certificazione delle spese sostenute.



Comune di Colceresa

Servizio di Mensa Scolastica
Anno Scolastico 2022-2023



Nuovo servizio informatizzato

Per informazioni
istruzione@comune.colceresa.vi.it